

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б.3.В.16. Менеджмент качества

<p><b>Цели освоения дисциплины</b></p>	<p>Целью данной учебной дисциплины является ознакомление студентов по направлению «Менеджмент» с управлением качеством и конкурентоспособностью и формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков в этом направлении менеджмента.</p> <p>Основными задачами дисциплины является изучение базовых понятий в области управления качеством и конкурентоспособностью, методических под-ходов к оценке качества и конкурентоспособности, средств и методов управления качеством и конкурентоспособностью, организации управления качеством и конкурентоспособностью на макро- и микроуровне.</p>
<p><b>Место дисциплины в учебном плане и трудоемкость в зачетных единицах</b></p>	<p>Данная дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла</p> <p>Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса: Теория организации, Экономическая теория, Экономика и управление организацией, Современный менеджмент</p> <p>Общая трудоемкость дисциплина составляет - 4 зач.ед.</p>
<p><b>Формируемые компетенции</b></p>	<p>ОК-2,4,9,17;ПК-1,3,9,10,14,15,23</p>
<p><b>Знания, умения и навыки, формируемые в результате освоения дисциплины</b></p>	<p>В результате изучения дисциплины “Менеджмент качества” студент должен:</p> <p><i>иметь представление:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об эволюции и современных тенденциях в управлении качеством;</li> <li>• о роли нематериальных ресурсов в обеспечении качества и конкурентоспособности и т.д.</li> </ul> <p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• место качества в обеспечении конкурентоспособности организации;</li> <li>• семейство международных стандартов ИСО серии 9000;</li> <li>• методы и средства управления качеством;</li> <li>• методы государственного регулирования качества;</li> <li>• нормативно-правовую базу обеспечения качества;</li> </ul> <p><i>иметь навыки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценки конкурентоспособности продукции, товара, предприятия.</li> </ul>
<p><b>Содержание дисциплины</b></p>	<p>Введение. Предмет, задачи, содержание курса. Актуальность проблем курса.</p> <p>Раздел I. Базовые понятия, их сущность и характеристики</p> <p>Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики</p> <p>Квалиметрия в управлении качеством</p> <p>Оценка конкурентоспособности</p> <p>Раздел II. Управление качеством и конкурентоспособностью на предприятии (в организации)</p> <p>Эволюция управления качеством</p> <p>Современные инструменты и технологии управления качеством</p> <p>Организация управления качеством и конкурентоспособностью на предприятии</p>

	<p>(в организации)</p> <p>Раздел III. Организационно-экономические условия обеспечения качества и конкурентоспособности</p> <p>Техническое регулирование в обеспечении качества и подтверждении соответствия</p> <p>Штриховое кодирование и маркировка товаров</p> <p>Организационно-правовые вопросы защиты прав потребителей</p>
<b>Виды учебной работы</b>	Лекции и практические, семинарские занятия. Самостоятельная работа.
<b>Характеристика образовательных технологий, информационных, программных и иных средств обучения, с указанием доли аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах.</b>	<p>Лекции с проблемным изложением, лекции дискуссии, моделирование ситуаций</p> <p>Интернет - Электронные ресурсы:</p> <p><a href="http://www.rsl.ru/ru">http://www.rsl.ru/ru</a> - Российская Государственная библиотека</p> <p><a href="http://www.nlr.ru/">http://www.nlr.ru/</a> - Российская национальная библиотека</p> <p><a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>- Университетская библиотека</p> <p>Учебно-методические издания:</p> <p>Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 204 с. - (Учебные издания для бакалавров).</p> <p>2. Беспалова, Г.Е. Управление качеством продукции : учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 335 с</p> <p>3. Мишин, В.М. Управление качеством : учебник / В.М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 465 с.</p> <p>4. Сероштан, М.В. Управление качеством : учебник / М.В. Сероштан, Е.Н. Михеева. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 531 с.</p> <p>5. Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенкова. - 4-е изд., пе-рераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2013. - 288 с.</p>
<b>Формы текущего контроля успеваемости студентов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- написание рефератов;</li> <li>- контрольная работа;</li> <li>- письменный опрос;</li> <li>- тестирование по темам и разделам.</li> </ul>
<b>Виды и формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен в письменной форме или в форме тестирования.